

Comunità Terapeutica per Minori Il Maestrale



Progetto di Servizio

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Progetto di servizio

Indice

Sezione I - Introduzione

1. Presentazione dell'Ente

Sezione II- Carta dei Servizi

2. Mission - Progetto Quadro
3. Modalità di accesso
4. Dichiarazione d'impegno
5. Principi Fondamentali
6. Valori Fondamentali
7. Progetto di Struttura (Progetto del Servizio)
8. Progetto Personalizzato (Programma attrattivo sul Minore)
9. Progetto Terapeutico
10. Verifiche
11. Vitto
12. Indumenti e igiene
13. Attività di inserimento lavorativo, studio e socializzazione
14. Attività socio - ricreative
15. Collegamento con i Servizi Sociali degli Enti
16. Modalità di presa in carico
17. Dimissioni dell'utente
18. Organizzazione del Personale
19. Adempimenti di legge
20. La tutela degli Utenti

(Allegato A - Allegato B)

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 - 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 - 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Sezione I

Introduzione



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 1 Presentazione dell'Ente

La Storia

L'attenzione al mondo dell'infanzia

Il Maestrale nasce nel Settembre del 2009 dal desiderio dei soci fondatori di creare una realtà sociale capace di realizzare interventi rivolti all'infanzia incisivi ed efficaci, finalizzati a salvaguardare il diritto di ogni bambino a crescere nelle migliori condizioni ambientali, familiari, affettive, psicologiche.

Il Maestrale nasce con una vocazione di accoglienza, riabilitazione e didattica volta ad assicurare ai ragazzi un progetto di orientamento di qualità capace di generare dei miglioramenti nella sfera personale, familiare e sociale.

La Comunità "Il Maestrale" è una struttura residenziale per minori affetti da gravi disturbi comportamentali in fase sub-acuta, correlati a patologie psichiatriche dell'età evolutiva e dell'adolescenza, che non possono essere trattati a livello ambulatoriale, domiciliare o semiresidenziale.

QUALITA' NEL SOCIALE

Le iniziative a favore degli adolescenti disagiati nascono con l'obiettivo di offrire servizi di alto valore qualitativo in termini di:

1. **PROGETTI**: ricerca attenta dei bisogni sociali, definizione accurata dei servizi, lavoro di rete con il territorio;
2. **INTERVENTI**: programmazione e realizzazione di progetti terapeutico individualizzato;
3. **RISORSE UMANE**: qualificazione del personale impiegato e formazione permanente dell'équipe educativo
4. **AMBIENTI**: strutture, attrezzature e ambienti "a misura di ragazzo" con una valenza educativa;
5. **NORMATIVE**: pieno rispetto di tutti gli standard di legge: strutturali, gestionali, disciplina del lavoro, contratti collettivi, sicurezza, privacy.

Tipologia di servizio

Servizio riabilitativo con prestazioni pluridisciplinari volte al recupero funzionale e sociale di soggetti affetti da disabilità psichica di età compresa tra i 15 e i 17 anni.

Caratteristica dell'unità operativa

Numero massimo di utenti: 10

Personale unità operativa

Coordinatore
Coordinatore Sanitario
Psichiatra
Psicoterapeuta
Psicologo
Educatori Professionali/TRP
Infermieri
Operatori socio-assistenziale
Ausiliario

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Sezione II

Carta dei servizi



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 2 Mission – Progetto Quadro

La Residenza Terapeutica per Minori “Il Maestrale” è una struttura residenziale che integra l’aspetto educativo, terapeutico e riabilitativo secondo quanto previsto dal Progetto Quadro (ex D.G.R. N. 25 – 12129 del 14 settembre 2009-10-20).

La Comunità può ospitare 10 minori in età adolescenziale, dai 15 ai 17 anni.

L’équipe multidisciplinare sviluppa progetti individuali terapeutici e riabilitativi, formulati a seconda della personale storia di vita, della diagnosi, della valutazione psicodinamica della personalità, della presenza o meno della famiglia, con l’obiettivo di restituire e mantenere nei giovani il più elevato livello di autonomia acquisibile e limitarne il rischio involutivo.

La vita all’interno della Comunità si rende concreta in una forma di residenzialità partecipata che permette di:

- Attuare interventi precoci in adolescenti con patologie, in cui è necessaria una presa in carico strutturata per prevenire l’instaurarsi di una carriera psichiatrica;
- Contenere e ridurre evoluzioni più gravemente disabilitanti;
- Decomprimere momenti di alta tensione familiare che innescano circuiti riverberanti di disagio;
- Promuovere esperienze di vita e di relazione “riparatrici”, all’interno di una competenza multidisciplinare che tenga conto sia delle problematiche psichiatriche e dei suoi spettri, sia dei bisogni socio-educativi.

Gli obiettivi al cui perseguimento siamo costantemente rivolti risultano pertanto essere:

- Prevenzione e tempestività negli interventi.
- Arresto e riduzione della sintomatologia psicopatologica.
- Passaggio graduale da una condizione di deresponsabilizzazione ad una partecipazione attiva e responsabile alla vita comunitaria.
- Favorire rientro o remissione della sintomatologia attraverso l’integrazione di interventi terapeutici, riabilitativi, educativi e farmacologici.
- Mantenimento dei rapporti fra ospite e famiglia per la formulazione di un piano d’intervento globale.
- Lavoro di rete con i servizi invianti nell’ottica di una collaborazione nella progettazione dei percorsi individuali degli ospiti, con incontri e verifiche, fino a progetto ultimato.
- Utilizzo di stakeholders (scuola, professionalità...): referenti sociali che imprimano e consentano l’appropriarsi di un ruolo attivo nel tessuto ambientale, sociale, lavorativo.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

- L'inserimento, qualora necessario, presso strutture a minore intensità terapeutico-riabilitativa per favorire una graduale dimissione e progressiva autonomia.

A tali fini la Comunità Terapeutica "Il Maestrale" garantisce ai suoi ospiti, in maniera differenziata a seconda delle tipologie degli stessi, una varietà di Servizi composta da:

- Servizio alberghiero (cucina, pulizie, lavanderia, guardaroba);
- Servizio socio-assistenziale;
- Servizio di assistenza sanitaria (medica e infermieristica);
- Assistenza terapeutico-riabilitativa (psicologica educativa);
- Servizio trasporti comunitari.

Programma per gli utenti in comunità

La durata del percorso comunitario è strettamente individualizzata e stabilita in accordo con il Servizio inviante.

E' comunque possibile, prevedere un programma di almeno nove mesi, strutturato in tre diverse fasi.

1. Prima fase (quattro mesi)

- Recupero fisico, psicologico e trattamento terapeutico;
- Apprendimento e rispetto delle regole comunitarie al fine di far parte integrante ed attiva del gruppo;
- Creazione della relazione con l'operatore;
- Partecipazione alle attività terapeutiche (gruppi di auto-mutuo-aiuto) e di laboratorio.

2. Seconda fase (quattro mesi)

- Rielaborazione della propria storia personale ed individuale di eventi critici;
- Consolidamento delle proprie capacità sia in termini di tempo che di qualità del lavoro svolto (laboratorio, lavori di gestione della casa, recupero scolastico...);
- Prosecuzione delle attività della fase precedente;
- Verifiche del percorso comunitario.

3. Terza fase (in accordo con i servizi invianti con specifico progetto)

- Fase transitoria in casa-comunità;
- Partecipazione alle attività ludico-ricreative e di utilità sociale (volontariato);
- Rientri in famiglia;
- Continuità ed affidabilità sul lavoro;

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

- Gestione del tempo libero (uscite, hobbies, ecc.) sempre concordata con l'operatore;
- Creazione di relazioni amicali con l'esterno;

IL PROGETTO QUADRO

Per progetto quadro, o progetto esistenziale o progetto sociale, si intende il complesso delle azioni che, a livello di ipotesi di lavoro, il servizio inviante e la struttura di accoglienza sviluppano per cercare di affrontare la complessità della situazione del minore. Il progetto quadro specifica quindi quali sono le azioni previste, a livello generale, per aiutare non solo il minore ma anche il suo rientro in famiglia (ove possibile) o il delinearsi di una diversa soluzione. Quindi sviluppa anche le azioni da svolgere a favore della famiglia, o per la ricerca di una famiglia affidataria.

Il progetto quadro specifica quindi quali sono le azioni previste, a livello generale, per valutare le possibilità di recupero della famiglia al fine di poter prevedere la possibilità di rientro nella medesima o la necessità di attivare progetti sostitutivi a carattere temporaneo o definitivo. Le comunità e i servizi dovranno così sostenere i progetti di rientro in famiglia, l'inserimento in famiglie affidatarie o adottive o i percorsi di autonomia. Inoltre il progetto quadro chiarisce i tempi e di chi sono le competenze degli obiettivi segnalati. Il progetto quadro è definito dai servizi inviati in **co-progettazione** con la struttura di accoglienza. I primi sono diretti responsabili di tutto il progetto e, generalmente, sono anche i responsabili delle azioni verso la famiglia. Qualora il progetto quadro lo preveda, la struttura di accoglienza potrà essere coinvolta nella progettazione dell'intervento di valutazione e di sostegno nel recupero delle risorse genitoriali. La struttura è sollecitata allo sviluppo del progetto quadro in quanto la presa in carico educativa del minore da indicazioni di merito per una definizione migliore della prospettiva generale.

Paragrafo 3 Modalità di accesso

La Comunità Terapeutica "Il Maestrale" accoglie in modo residenziale sino a dieci minori con gravità del quadro individuato attraverso l'asse 1 del ICD10 OMS.

L'età è compresa tra i **15 e i 17 anni**.

L'accesso è di norma successivo al ricovero ospedaliero presso strutture complesse di **Neuropsichiatria Infantile** ovvero in **SPDC** o altre strutture di ricovero.

I Servizi inviati interessati all'inserimento di un minore presso la nostra struttura sono tenuti a presentare idonea documentazione clinico-educativa unitamente ad una richiesta ufficiale di inserimento la cui realizzazione sarà valutata dall'equipe multidisciplinare.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 4 Dichiarazione d'impegno

Con questa Carta dei Servizi, la Coop.Stella con i servizi da essa gestiti e qui descritti, s'impegna:

- ad adottare gli standard di quantità e qualità definiti nella presente Carta dei Servizi;
- ad informare degli standard adottati, oltre che l'Amministrazione Pubblica, anche gli ospiti;
- ad adottare degli strumenti e delle procedure di rilevamento della qualità percepita da parte del personale della struttura attraverso l'utilizzo del questionario Work Stress Risk Questionnaire Professional (WSRQ) e del network nazionale per la prevenzione del disagio psicosociale nei luoghi di lavoro;
- ad verificare annualmente il rispetto degli standard e il grado di soddisfazione degli utenti e/o della famiglia e/o del committente attraverso la realizzazione di report di valutazione dei risultati raggiunti.
- ad utilizzare le procedure descritte nel sistema di valutazione delle prestazioni del personale previsto e pubblicato dal Ministero della Salute come momento di verifica delle competenze professionali degli operatori coinvolti e come momento di riflessione orientato ad un percorso di crescita nell'ambito dello svolgimento del proprio lavoro.
- A possedere un sistema di qualificazione del personale pianificato su bisogni formativi specifici e contingenti, in funzione degli obiettivi del servizio: nello specifico verranno offerti momenti di formazione/aggiornamento e supervisione.
- Nello specifico sono organizzati incontri di supervisione gestiti dai consulenti e dal coordinatore ogni sei settimane, rivolti a tutto il personale, differenziati rispetto alle aree di competenza. Vengono inoltre organizzati incontri di aggiornamento trimestrali che vertono su tematiche proprie ad ogni area professionale.

La Carta dei Servizi è un documento dinamico, che subirà miglioramenti e integrazioni in base all'esito dei momenti di verifica e in funzione dell'evoluzione dei diversi servizi.

Partecipano alla definizione della loro evoluzione:

- la Pubblica Amministrazione;
- i fruitori del servizio;
- la Cooperativa Stella ed i suoi collaboratori.

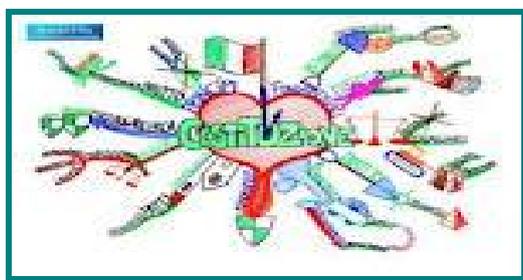
UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 5 Principi Fondamentali

Come dai principi generali per la Carta dei Servizi, la Coop. Stella fa riferimento a quelli indicati nella Deliberazione della Giunta Regionale 15 marzo 2004, N° 41- 12003 e nella Direttiva Ciampi del 27 gennaio 1994:

- ❖ **Uguaglianza:** i servizi offerti si basano sul principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini- clienti, in riferimento all'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale i cittadini hanno pari dignità sociali e sono uguali davanti alla legge senza distinzione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;
- ❖ **Imparzialità e Trasparenza:** la Coop.Stella svolge la propria attività secondo criteri di trasparenza, obiettività, giustizia e imparzialità. La Carta dei Servizi costituisce lo strumento attraverso il quale la Coop.Stella s'impegna, con l'Amministrazione Pubblica e con i cittadini/clienti, a dichiarare il proprio mandato e le modalità con le quali vengono monitorate e valutate, con il concorso dei vari interlocutori, gli interventi e il livello di gradimento degli stessi;
- ❖ **Continuità:** la Coop.Stella garantisce, attraverso le proprie strutture, la regolarità e la continuità dei servizi offerti, adottando le necessarie misure per evitare i disagi derivanti dall'interruzione o dal mal funzionamento dei servizi stessi;
- ❖ **Diritto di Scelta:** la Coop.Stella prevede che l'accesso sia il più possibile semplificato, privo di appesantimenti burocratici fatta salva l'adesione volontaria ai programmi di riabilitazione e/o assistenza;
- ❖ **Efficienza ed Efficacia:** la Coop.Stella fornisce i propri servizi prestando la massima attenzione all'efficienza della propria azione e alla sua efficacia, nell'attuazione dei progetti.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 6 Valori Fondamentali

Tra coloro che, con diversi ruoli e responsabilità, operano all'interno della Comunità sono condivisi valori quali:

- ▶ Il rispetto dei rapporti umani
- ▶ L'entusiasmo
- ▶ Il lavoro di squadra
- ▶ La creatività

Il **rispetto dei rapporti umani** è inteso come il principio che permette di dare valore alle differenze interpersonali e interculturali e al concetto di umanità di cui prendersi cura; l'entusiasmo ci caratterizza nel senso d'impulso vitale verso la vita e verso il proprio mestiere; siamo convinti che, per poter rendere manifesti tali valori, ci sia bisogno di lavoro di squadra, ossia valore legato alla capacità di collaborazione e dialogo, ovvero la capacità di essere comunità di operatori, "co-costruendo" una struttura organizzativa in grado di creare le condizioni per permettere alla creatività di ognuno di manifestarsi; creatività intesa da noi come qualità originale del nostro modello di intervento, valore primario dell'essere umano, da ritrovare, che avvicina all'atto artistico ed artigiano la nostra azione terapeutica ed educativa. L'associazione attraverso l'operato dell'Unità operativa Comunità "Il Maestrale" persegue i seguenti obiettivi:

1. **Risposta ai bisogni**, espressi dal territorio in cui opera, in termini di disagio psichico adolescenziale. Ciò significa intervenire nel territorio riconosciuto bisognoso, con la realizzazione di strutture residenziali rivolte ad adolescenti con disturbo di personalità, attraverso l'adozione di una metodologia operativa che garantisca ai minori ospitati lo sviluppo dell'autonomia e dell'integrazione con il contesto sociale. L'associazione attua un sistema di verifica e controllo degli obiettivi statuari tale da assicurare un intervento di qualità nell'ambito della riabilitazione dell'adolescenza. Il metodo di gestione del personale e il piano formativo, oltre all'impianto metodologico utilizzato, favoriscono la creazione di condizioni che permettono di raggiungere risultati positivi per gli ospiti minori delle strutture realizzate.
2. **Integrazione con il territorio** attraverso la partecipazione e la promozione di iniziative che coinvolgono i diversi stakeholders. Tali iniziative sono necessarie allo scambio e all'acquisizione di competenze, a sollecitare la disponibilità di risorse, a favorire la sensibilizzazione rispetto alle problematiche legate alla neuropsichiatria adolescenziale, e a garantire maggior visibilità all'associazione per agevolare l'attuazione e il consenso intorno alle attività della Comunità.
3. **Promozione della cultura della qualità** attraverso la valorizzazione delle risorse umane che operano all'interno della struttura, il monitoraggio costante del processo di erogazione del servizio, finalizzato all'attivazione di percorsi di

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

miglioramento della qualità.

Paragrafo 7 Progetto di Struttura (Progetto del Servizio)

Struttura

La comunità sorge all'interno di uno splendido cascinale recentemente rimodernato con annesso giardino, campo sportivo, sale giochi, spazio all'aperto e spazi per le attività manuali. Essa può accogliere il numero di 10 utenti, di entrambi i sessi e di età compresa tra i 15 e i 17 anni che presentano problemi di carattere psichico ed affettivo.

La Comunità si sviluppa all'interno di una casa disposta su **due livelli**:

- ▶ **Piano Terreno:** Sala Giochi-Sala TV, Cucina, Sala da Pranzo, Lavanderia, 1 bagno.
- ▶ **Piano Primo:** 3 Ampie Camere da letto da 2 posti 1 camera 3 posti 1 camera singola 1 bagno. Le camere, e attrezzate di ogni confort, prevedono letto, comodino, armadio, sedia e tavolo. L'arredo è pensato per creare un ambiente di tipo familiare, caldo e rassicurante che l'ospite può personalizzare.
- ▶ **Piano Secondo:** Locale attività-Laboratorio, Ufficio, Ufficio Operatori Locale per colloqui Terapeutici, Locale per Assistenza Sanitaria di primo intervento (infermeria), Bagno.

La Comunità è una villa sviluppata su tre livelli, per una superficie complessiva di oltre 700 mq è circondata su due lati da un parco di 3000 mq, parte integrante della Struttura stessa. All'interno del giardino la natura è stata esaltata dall'arte espressiva di chi lo abita: panchine, alberi.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Una zona specifica è stata pensata per favorire momenti amichevoli e confidenziali nonché adatta per organizzare feste o invitare amici, familiari e in genere persone esterne alla Comunità. Al piano terra sono previsti gli ambienti comuni: la **sala da pranzo**, la **cucina**, un'ampia **sala tv/soggiorno** accogliente in cui ritrovarsi e condividere momenti ricreativi e di socializzazione, servizi igienici, lavanderia e magazzini.

La Struttura offre ai suoi ospiti i seguenti servizi:

- ▶ **Alberghiero:** prevede la colazione dalle 7:00 alle 9:00, il pranzo alle 13:00, la merenda alle 16:00 e la cena alle 19:30;
- ▶ **Pulizia degli ambienti:** svolta da personale ausiliario interno;
- ▶ **Lavanderia:** svolta da personale ausiliario interno;
- ▶ **Pulmino 9 posti:** consentono di compiere in modo agevole spostamenti sul territorio e servizi di trasporto alla persona.

Strutture di servizio e collocazione geografica:

Scuole

Scuola Elementare a Brusnengo (VC): 1,5 Km Servito da mezzi pubblici

Scuola Media Statale a Roasio (VC): 1,6 Km Servito da mezzi pubblici

Istituto Professionale Alberghiero a Gattinara (VC): 7,2 Km Servito da mezzi pubblici

Liceo Artistico a Romagnano Sesia (NO): 10,1 Km Servito da mezzi pubblici

Istituto Tecnico Geometri a Gattinara (VC): 7,8 Km Servito da mezzi pubblici

Istituto Tecnico Agrario a Romagnano Sesia (NO): 9,9 Km Servito da mezzi pubblici

Istituto Tecnico Industriale a Valle Mosso (BI): 10,4 Km Servito da mezzi pubblici

Parrocchia

Parrocchia di Roasio (VC): 1,3 Km Servito da mezzi pubblici.

Campi Sportivi

Campo sportivo Roasio (VC) 1,1 Km Servito da mezzi pubblici.

Stazione Ferroviaria

Stazione F.F.S.S. Gattinara (VC) 6,8 Km Servito da mezzi pubblici.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 8 Progetto Personalizzato (Programma attrattivo sul Minore)

Obiettivo

L'obiettivo principale della comunità è di attivare un processo di cura che tende a rendere manifeste le potenzialità e i livelli di autonomia ancora inespressi dagli adolescenti che scelgono di abitare nella struttura. La Comunità Terapeutica è caratterizzata da un aspetto fortemente dinamico in merito alla ricerca ed alla individuazione di metodologie cliniche innovative che affiancano le modalità di trattamento convenzionali, atte a prendere in carico e a contenere manifestazioni psicotiche e stati morbosi riconducibili a diagnosi border che tendono ad assumere una forma cronica.

Periodo di permanenza

La Comunità interviene per cicli di trattamento che possono avere una durata variabile da 4 a 8 mesi salvo diverso parere degli Enti preposti.

Servizi forniti

- ❖ Psicoterapia individuale settimanale
- ❖ Strumenti di integrazione sociale, scolastica e lavorativa.
- ❖ Attività di carattere terapeutico individuale e di gruppo, psicoterapie verbali, a mediazione corporea, terapie artistiche
- ❖ Attività di carattere educativo - pedagogico: espressione corporea, educazione alla sensorialità.
- ❖ Gruppo di lavoro sulla sessualità nel suo coinvolgimento del corpo e dell'affettività.
- ❖ Attività ricreative e culturali individuali e di gruppo a contatto con altre realtà presenti sul territorio (centri sportivi, musei, teatri, spazi sociali, biblioteche, ecc.)
- ❖ Uscite in ambienti naturali dove sia possibile ricercare un rapporto di conoscenza ed intimità con la materia e gli elementi primari.
- ❖ Attività di studio e di lavoro-scuola esterna, corsi professionali, esperienze di tirocinio lavorativo sul territorio. Coltivazione di un orto all'interno del giardino della struttura.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

La comunità intende offrire al giovane un'esperienza di vita orientata ad un grado di autonomia adeguato alle proprie potenzialità, in uno spazio in cui l'ascolto e l'espressione delle dinamiche conflittuali, consentano alla persona l'attivazione del processo di contenimento e trasformazione dei disturbi. In un'ottica di presa in carico globale della persona accolta, viene considerata la possibilità di un coinvolgimento attivo del nucleo familiare di appartenenza, attraverso colloqui di sostegno psicopedagogico. L'intervento riabilitativo individualizzato prende in considerazione tutte le relazioni già esistenti attorno alla persona accolta nella comunità come terapeuti e/o operatori, scuole, ambiti sociali.

La comunità ha sede in una struttura adeguata agli standard strutturali, come da D.P.R. 14.01.1997 in particolare la Comunità garantisce la messa a norma degli impianti gas, idraulico ed elettrico, la piena applicazione della L. 81/08, il corretto smaltimento dei rifiuti ordinari e speciali, pulizia, confort.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 9 Progetto Terapeutico

Il **progetto terapeutico** riabilitativo è individualizzato.

La stesura del progetto avviene dopo 1 mese di osservazione, in stretta collaborazione con il servizio inviante, la famiglia (ove possibile) e l'ospite.

Il **Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI)** viene così redatto:

1. Le osservazioni raccolte durante le riunioni d'équipe finalizzate alla sua stesura;
2. La rilevazione dei bisogni delle diverse aree riabilitative dell'ospite e degli obiettivi che si intendono raggiungere;
3. La definizione del tipo di interventi da effettuare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e le figure ivi incaricate.
4. Adozione di programmi e Progetti Educativi Individualizzati (P.E.I.) calibrati sulle necessità dei singoli utenti.

L'andamento del percorso terapeutico è monitorato periodicamente sia attraverso verifiche itinere, alle quali prendono parte tutti gli attori coinvolti nel progetto, sia mediante l'utilizzo di strumenti di valutazione scientificamente condivisi: in particolare si fa riferimento all'uso del "Questionario sul Funzionamento Mentale e il livello di organizzazione della personalità - Sistema di facilitazione della diagnosi con il PDM - Manuale Diagnostico Psicodinamico" (cfr. www.utentiqfm.com).

All'**utente** vengono garantiti i seguenti **servizi**:

- Interventi Intensivi Diagnostici, Terapeutici e Socio riabilitativi
- Introduzione al lavoro in gruppo (attraverso coltivazione dell'orto, musicoterapia, arte terapia)
- Visite Mediche Specialistiche
- Psicoterapie individuali e momenti di confronto in gruppo
- Recupero e sviluppo delle autonomie di base
- Dimissione Protetta
- Reinserimento sociale preceduto da inserimento in Comunità Riabilitativa psico-sociale.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Il lavoro psicoterapeutico è ciò che maggiormente caratterizza e contraddistingue la Comunità "Il Maestrale".

Nel suo complesso l'ambito terapeutico è costituito da un intersecarsi di attività su più piani:

- ❖ Colloqui psichiatrici d'ispirazione psicodinamica.
- ❖ Intervento psicoterapico: interventi in cui il terapeuta, attraverso la congruenza, la comprensione empatica e l'accettazione incondizionata dei sentimenti e valori personali dell'ospite, ne permette una modificazione costruttiva della personalità.
- ❖ Lavoro di gruppo: gruppi, liberi e a tema, in cui il confronto e la condivisione delle esperienze fra i partecipanti, all'interno di un setting definito, divengono gli strumenti per costruire un senso di appartenenza condiviso ed acquisire maggiore consapevolezza di sé.
- ❖ Terapia familiare
- ❖ Pet-therapy: la terapia consiste nell'instaurare un contatto e un rapporto significativo con un animale, al fine di iniziare ad accudire qualcuno altro da sé, per giungere, in un secondo momento, a riconoscere e soddisfare i propri bisogni personali e prendersi cura di sé.
- ❖ Horticultural Therapy (orto-giardino terapia): è complementare ad altre forme di terapia e porta il suo distinto, originale contributo di strumento facilitante e vitale, capace di fronteggiare, indeterminate condizioni, paure e difficoltà dei pazienti impegnati in percorsi di cura e riabilitazione.
- ❖ Problem Solving: metodo cognitivo - comportamentale strutturato in diverse tappe per giungere alla risoluzione dei problemi in un setting di gruppo.
- ❖ Colloqui dei familiari con il Direttore Sanitario o la Psicologa o il Coordinatore in casi e momenti concordati.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 10 Verifiche

Il metodo di lavoro utilizzato implica una particolare attenzione per il lavoro d'équipe e, più in generale, per il **lavoro di gruppo**.

Le verifiche e le forme di valutazione collettive sono quindi curate al fine di permettere realmente di intervenire "a misura dei ragazzi".

Gli **strumenti** utilizzati sono:

- a) le osservazioni sul campo;
- b) le riunioni d'équipe (curate dal coordinatore interno all'équipe stessa);
- c) le riunioni con i referenti Servizi di riferimento del minore;
- d) il confronto sistematico con i consulenti, in merito ai progetto terapeutico-riabilitativi definiti;
- e) supervisione con i consulenti su momenti di interazione e di emergenza con gli utenti;
- f) compilazione delle relazioni trimestrali di aggiornamento sul Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato.

Paragrafo 11 Vitto

Attraverso la cucina vengono confezionati i pasti, secondo quanto indicato dal menù stagionale stilato con la collaborazione degli ospiti e approvato dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'ASL VC .

Paragrafo 12 Indumenti e igiene

La Comunità provvede, in caso di necessità, a fornire agli ospiti gli indumenti, intimi e non, necessari alla loro vita, nonché i prodotti e gli strumenti legati all'igiene personale.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 13 Attività di inserimento lavorativo, studio e socializzazione

Ogni ospite, a seconda dell'età e delle capacità, viene invitato e sostenuto nell'esecuzione di piccoli servizi domestici all'interno della struttura, al fine di acquisire una maggiore **responsabilizzazione** e cura di sé e dei propri spazi. In base a quanto previsto nel **Progetto Educativo Individuale**, ciascuno di essi viene avviato alla frequenza scolastica o, prosciolti l'obbligo formativo, all'inserimento lavorativo. Nei progetti di messa alla prova, si concertano esperienze di inserimento scolastico, professionale e in attività ricreative e di volontariato per favorire una reintegrazione sociale adeguata. Per i minori si definisce un progetto terapeutico individuale, finalizzato alla valorizzazione delle risorse individuali, con la definizione di obiettivi a breve, medio e lungo termine nelle varie aree del sé.

Paragrafo 14 Attività socio - ricreative

L'équipe psico-pedagogica stila periodicamente una programmazione delle attività della struttura nella quale sono previste attività sia interne, sia esterne.

All'**interno** della Comunità vengono svolti i laboratori poli espressivi e di sostegno scolastico. All'**esterno** della struttura sono previste, nel corso dell'anno, a seconda della stagione, specifiche attività socio-ricreative. Le attività esterne vengono realizzate anche grazie all'ausilio di una rete di agenzie socio-culturali, sportive, cattoliche e laiche, che prestano la loro collaborazione al fine di favorire l'integrazione e la socializzazione dei minori. Le principali feste liturgiche e civili (Natale, Pasqua, Capodanno, Ferragosto, ecc) e i compleanni dei ragazzi ospitati vengono festeggiati dalla Comunità in un **ambiente familiare aperto a parenti ed amici**.

La Comunità s'impegna anche, con l'ausilio di esperti, a offrire esperienze terapeutico riabilitative finalizzati a incentivare la creatività degli ospiti e ad offrire esperienze di rivalutazione e potenziamento delle abilità manuali e cognitive degli ospiti. Tali attività si qualificano anche come momenti importanti per il confronto e la socializzazione.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Paragrafo 15 Collegamento con i Servizi Sociali degli Enti

Bimestralmente, l'equipe multidisciplinare della Comunità relaziona ai **Servizi Sociali degli Enti Locali** di appartenenza degli ospiti e con i quali esiste un rapporto di collaborazione sull'andamento del progetto.

Paragrafo 16 Modalità di presa in carico

La **modalità operativa** di presa in carico si snoda attraverso i seguenti passaggi:

1. Presentazione del caso da parte del Servizio Sociale
2. Presentazione di documentazione scritta sulla situazione del minore che s'intende inserire.
3. Presentazione del caso al Coordinatore interno dell'équipe per valutarne l'inserimento.
4. Incontro col Servizio richiedente per mettere a punto lo specifico Progetto Terapeutico ed Educativo Individuale.
5. Richiesta della documentazione sanitaria, provvedimenti del Tribunale, permessi di soggiorno, autorizzazioni varie, ecc.
6. Compilazione e consegna del modulo inserimento utente, che contiene anche le indicazioni relative alla retta.

La **retta giornaliera** comprende:

- Assistenza tutelare e alberghiera;
- Assistenza ed interventi infermieristici;
- Igiene e sanificazione degli indumenti e della biancheria;
- Servizio pasti con diete personalizzate;
- Igiene e sanificazione degli ambienti di vita;
- Assistenza medico psichiatrica;
- Assistenza medico psicologica;
- Assistenza medico di base;
- Assistenza riabilitativa socio - educativa;
- Attività di animazione;

La **retta** non comprende:

- Servizio parrucchiere

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

- Servizio di podologia
- Bevande/consumazioni durante le uscite/gite organizzate
- Sigarette ed altri generi per tabagismi
- Presidi sanitari non mutuabili
- Visite specialistiche non erogate dal S.S.N.
- Visite e cure dentistiche da effettuarsi privatamente (per scelta personale)
- Farmaci, parafarmaci, ticket e tutto quanto non rientra nello specifico del servizio erogato

Paragrafo 17 Dimissioni dell'Utente

La proposta di dimissione viene presentata in **sede di équipe** e concordata con il servizio inviante nei seguenti casi:

1. Raggiungimento degli Obiettivi del Progetto Terapeutico Individualizzato.
2. Incompatibilità con l'organizzazione comunitaria.

L'ospite non viene dimesso senza che gli sia garantita una **nuova situazione di accoglienza** e, quando possibile, non prima che sia integrato nel contesto di vita al di fuori della struttura.

Paragrafo 18 Organizzazione del Personale

L'**intervento multifattoriale** prevede all'interno della Comunità "Il Maestrale" la presenza di un'équipe multidisciplinare, in cui l'alternarsi degli operatori nella giornata, è garanzia di continuità e completa assistenza psico-socio-sanitaria 24 ore su 24 per l'intero anno. L'équipe è composta dal Dirigente Sanitario Responsabile Neuropsichiatra, Coordinatore, Psicologo-Psicoterapeuta, educatori professionali, tecnico della riabilitazione psichiatrica, infermieri professionali. Tutto il personale educativo e terapeutico partecipa periodicamente alla **Formazione e Supervisione** dei professionisti, intesa come specifica metodologia di lavoro. Le riunioni settimanali in équipe sono presiedute dal Direttore Sanitario.

Il nostro è un approccio psicodinamico eclettico, il cui orientamento è aperto alla commistione tra vari indirizzi in un'ottica d'integrazione della complessità biopsicosociale.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

I consulenti della Comunità garantiscono anche lo **Sportello Psicologico Operatori** pensato come uno spazio di ascolto riservato a tutte le figure professionali impiegate all'interno della CTM.

Lo sportello si propone come:

- sostegno psicologico al lavoro svolto nell'ambito delle proprie competenze;
- momento di riflessione sulle criticità e difficoltà inerenti il proprio ruolo professionale (sia individuale sia di gruppo);
- consulenza su situazioni specifiche che presentano problematiche rilevanti per le quali si richiede un intervento di supporto.

Paragrafo 19 Adempimenti di legge

In relazione alle normative vigenti, nello specifico il D.Lgs 196/03 e la Legge 626/95, la Coop.Stella ha adottato provvedimenti conseguenti alle prescrizioni richieste (vedi allegato A). Nel dettaglio è stata adottata una modalità operativa nella gestione dei dati sensibili che prevede, oltre al **rispetto della privacy** di tutte le persone coinvolte nei progetti, la gestione di tutte le informazioni con modalità protetta e la delega della gestione stessa dei dati sensibili a persone identificate come affidabili e investiti di responsabilità formale. Tutta la documentazione relativa al consenso al trattamento dei dati personali degli utenti inseriti, è conservato nella cartella personale.

I **dati personali** e sensibili non sono oggetto di diffusione e sono custoditi in base alle misure minime previste dall'art. 33 del D.Lgs 196/03 direttamente ed internamente dalla Coop.Stella.

Gli **ospiti vengono informati** al seguente riguardo:

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali, forniti tramite la compilazione della scheda all'ingresso o in altre occasioni, è necessario al fine di compiere le finalità istituzionali e statutarie della Coop.Stella. I dati in oggetto si riferiscono a quanto richiesto dalla scheda personale compilata al momento dell'ingresso insieme a un operatore e sono, di seguito, sintetizzati in dati obbligatori e dati sensibili.

Dati Obbligatori - Dati Sensibili

- Nome e Cognome
- Stato di salute psichico e documentazione
- Sesso
- Stato di salute fisico e documentazione
- Codice fiscale

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

- Esami clinici e loro esiti
- Luogo e data di nascita
- Situazione sociale e familiare
- Residenza attuale
- Situazione giudiziaria
- Residenze precedenti
- Situazione scolastica e lavorativa
- Tipo e numero di documenti di identità

Nello specifico tale raccolta è utile ad acquisire i minimi dati indispensabili per poter procedere alla programmazione di un percorso riabilitativo successivo alla permanenza presso la comunità. Il trattamento sarà effettuato principalmente con sistemi informatizzati e telematici, e parzialmente con metodi manuali.

Il **trattamento dei dati** è svolto direttamente dalla Coop.Stella.

I dati forniti non saranno in alcun caso trasmessi all'estero e non saranno diffusi ma comunicati, solo se necessario, alle seguenti realtà che operano secondo le stesse finalità della azienda, nel caso queste collaborassero alla definizione del suo programma riabilitativo: Aziende ASL e ogni suo servizio pertinente (Ospedali, Medici, Servizi Sociali, etc.). D. Lgs 81/2008

Per quanto attiene la **sicurezza sul posto di lavoro**, si è provveduto al controllo e alla messa a norma di tutti gli impianti, alla nomina di un Responsabile per la sicurezza, alla formazione specifica richiesta, e alla rilevazione e stesura di un piano dei rischi potenziali, come prescritto dalla norma.

Paragrafo 20 La Tutela degli Utenti

Per migliorare la qualità del servizio, è necessario che i punti di vista degli utenti vengano espressi direttamente, attraverso la partecipazione alla vita della comunità, se ciò non fosse sufficiente, esistono **alcune possibilità di tutela**:

- **Colloquio con il Responsabile della Comunità:** è sempre possibile avere un colloquio diretto e personale con il Responsabile della Comunità.
- **Reclami:** ogni reclamo in forma scritta deve pervenire per posta, a mano, e-mail e fax Del Responsabile della Comunità, che lo sottoporrà all'attenzione del Responsabile Qualità.
- **Soddisfazione dell'utente**

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

La Direzione Aziendale ha inserito la soddisfazione dell'utente tra gli obiettivi da monitorare. Lo strumento adottato è il **Questionario di Valutazione** che ha lo scopo di monitorare le esigenze ed aspettative degli utenti nell'ottica del miglioramento continuo.



Allegato A

INFORMAZIONE ALL'ASSISTITO A TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI PROPRI DATI PERSONALI. INFORMATIVA EX. ART.13 D.LGS N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

Gentile Signora/e,

desideriamo informarLa che il D.lgs n.196 del 30 giugno 2003 prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Tale trattamento pertanto sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art.13 della suddetta normativa, Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

- a) i dati personali e sensibili che La riguardano e da Lei forniti, saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ai quali la Comunità Terapeutica per Minori Il Maestrale è tenuta. In particolare, i dati definiti sensibili, tra i quali "i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale", saranno oggetto di trattamento, solo con il consenso scritto dell'interessato e nel rispetto dell'autorizzazione generale rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali;
- b) i dati saranno trattati per fini diagnostici-terapeutici (ad es. per l'istituzione della cartella clinica contenete dati di carattere: anagrafico, amministrativi (ad es. per la redazione di documenti obbligatori ai fini fiscali come le fatture o ricevute fiscali, per

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

la gestione dei recapiti, ecc.). Inoltre potranno essere trattati in forma anonima sia per indagini epidemiologiche che per fini di ricerca scientifica e/o per sondaggi inerenti la qualità delle prestazioni ricevute nella Comunità Terapeutica per Minori Il Maestrale;

- c) il trattamento dei dati avverrà mediante supporto cartaceo e mediante strumenti autorizzati; l'accesso ed il trattamento dei dati sono consentiti al personale autorizzato dalla Comunità Terapeutica per Minori Il Maestrale, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l'adozione delle misure minime di sicurezza;
- d) la raccolta delle informazioni che La riguardano è necessaria ed indispensabile per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti a) e b), pertanto ha carattere di obbligatorietà.
- e) i dati oggetto di trattamento potranno essere comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, previa specifica richiesta, all'autorità giudiziaria ed ad ogni altro Ente destinatario per legge o per regolamento;
- f) La diffusione dei dati sensibili inerenti lo stato di salute non è consentito, salvo nel caso in cui sia necessaria per finalità di prevenzione, accertamento o repressione dei reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia;
- g) Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è la Comunità Terapeutica per Minori Il Maestrale situata nella S.S. 142, 85 Sant'Eusebio Curavecchia Roasio (VC); il Responsabile del trattamento dei Suoi dati è la Cooperativa Stella;
- h) Lei si potrà rivolgere all'ufficio della Comunità Terapeutica per Minori Il Maestrale per richiedere informazioni in merito alla persona individuata come responsabile del trattamento dei suoi dati e per far valere in relazione al trattamento degli stessi, i Suoi diritti così come indicato all'art. 7 del D. lgs del 30 giugno 2003, tra i quali in particolare il diritto di ottenere:
 - la conferma dell'esistenza, presso la Comunità Terapeutica per Minori "Il Maestrale" di dati personali che la riguardano e, la comunicazione, in forma intelligibile, dei medesimi dati;
 - la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

Consenso dell'assistito al trattamento dei dati personali/sensibili
(solo nei casi previsti)

Io sottoscritto: _____

Ai sensi della Legge 196 del 30 giugno 2003, **Autorizzo** **Non autorizzo**

La Comunità Terapeutica per Minori "Il Maestrale", al trattamento dei dati personali/sensibili che mi riguardano, in quanto necessari ai fini dell'espletamento delle attività consensuali, nonché per i connessi obblighi di legge. (tale consenso sarà considerato valido per ogni ulteriore accesso sino ad eventuale revoca o rettifica da parte dell'interessato).

Dichiaro che mi sono state preventivamente rese le prescritte informazioni circa le caratteristiche, le finalità, le modalità di trattamento, comunicazione e diffusione, per iscritto con la nota informativa di cui sopra, che si considera parte integrante ed essenziale della presente.

Data: _____

In fede

In caso di: minori di 15 anni
 interdetti

Firma del genitore tutore

Nr. Documento Identificativo: _____

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Forni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Forni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Il personale del servizio è a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Allegato B

CONTRATTO DI INGRESSO PER GLI OSPITI, GENITORI E SERVIZI DELLA COMUNITA'

Gentile Ospite,

questa è una *Comunità Protetta*, ovvero un **luogo di cura**. Sei il benvenuto.

Sei stato inviato qui dai tuoi servizi che ritengono tu abbia bisogno di stare in un ambiente protetto con persone che si occupano di te.

Qui amiamo la **tranquillità e la pace**, ecco il motivo per cui ti chiediamo di mantenere un comportamento rispettoso e calmo.

Se sei in difficoltà e stai male, le persone che lavorano qui ti daranno sostegno.

Chiedi il loro aiuto senza paura.

Abbiamo poche e chiare regole che dovrai rispettare nel momento in cui entrerai a far parte della Comunità, che sono state pensate per il tuo benessere e quello delle altre persone che ci vivono o lavorano. Di seguito troverai le principali.

Sei invitato a rispettarle per non rendere difficile la tua permanenza qui:

1. **All'ingresso l'utente deve essere automunito della seguente documentazione sanitaria:** tesserino di esenzione tiket per patologia, eventuale piano terapeutico per farmaci off-label (recante la diagnosi di psicosi o depressione), esiti recenti (a meno di un mese) di esami ematici e elettrocardiogramma come da protocollo per pazienti che assumono psicofarmaci.

Per i Genitori, servizi sociali, npi e tutori, AUTORIZZANO LA COMUNITA' GIA' ALL'INGRESSO DEL MINORE, ALLA PRESCRIZIONI E SOMMINISTRAZIONE DI PSICOFARMACI E FARMACI ANTI CONCEZIONALE.

2. **Non è tollerata alcuna forma di violenza**, né verbale, né fisica, né atteggiamenti irrispettosi verso il personale.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

3. **Non è permesso allontanarsi senza gli operatori.** Per eventuali permessi speciali occorrerà sottoporre la propria richiesta alla Direzione che deciderà l'esito di tale richiesta. Non è consentito introdurre in comunità cibi e/o bevande, **oggetti o sostanze pericolose**, ivi comprese sostanze stupefacenti o alcool. Per i fumatori è previsto un percorso di disintossicazione che limiterà le sigarette fino alla loro scomparsa.



4. **Non sono ammesse relazioni affettive tra gli ospiti**, ne atti sessuali all'interno della comunità. Nel seguente punto visto che la Comunità è mista Uomini/Donne, il servizio inviante Assistenti Sociali, NPI, DSM e Genitori e/o Tutori, autorizzano i Sanitari della Comunità alla prescrizione di pillole contraccettiva.
5. **Non è permesso tenere il cellulare personale con scheda SIM ne Usarlo come MP3.** All'ingresso va consegnato agli operatori. Un volta OGNI 7 Giorni è consentito chiamare i propri familiari. Si possono ricevere telefonate dai familiari dalle 13.30 alle 14.30. Le Telefonate sono protette e registrate e avranno la durata di 20'. Non è consentito navigare su internet ne collegarsi a Facebook o altri Social Network.



6. **Visita Parenti.** E' necessario fare richiesta almeno una settimana prima alla seguente Mail: ctmstella@libero.it. Nella mail dovrà essere comunicato il numero di persone che verranno e il grado di parentela.

Al momento della visita, se le persone non sono state comunicate via mail e non confermate dagli operatori della comunità gli stessi non avranno diritto ad usufruire della visita. Si comunica inoltre che le visite sono protette dagli operatori della Comunità. Durante le visite non è consentito lasciare somme di denaro agli Utenti, lasciare accendini ne sigarette, lasciare oggetti taglienti, lasciare cellulari, lasciare farmaci.

Inoltre per avere informazioni sui propri congiunti, è possibile contattare il MARTEDI dalla ore 11,30/14,30 la Psicologa al seguente numero 0163-87051. Si precisa che fuori dal seguente orario se i genitori o chi per esso chiamerà in Comunità o la Dott.ssa PSICOLOGA non le verranno date alcune informazioni

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

tranne in casi di urgenza. Si invita a tutti i parenti ad avere una maggiore collaborazione nei confronti dell'equipe della Comunità.

Si rammenta che per la tutela degli utenti è possibile **SOSPENDERE LA VISITA IN QUALSIASI** momento. Da regolamento interno è prevista una visita ogni 30 giorni dal giorno dell'ingresso dell'utente.



7. **Per consumi personali** (tipo sigarette, uscite, gite, e altro), **farmaci, parafarmaci, ticket sanitari, visite specialistiche non erogate dal S.S.N., presidi sanitari non mutuabili sono a totale carico dell'Ospite.** Eventuali soldi lasciati dai genitori per questi consumi devono essere lasciati all'atto dell'ingresso al responsabile. Solo dopo richiesta e valutazione dell'esigenza personale il responsabile autorizzerà l'acquisto.



8. **La Comunità non risponde per il danneggiamento o lo smarrimento di effetti personali** (tipo lettore cd, personale computer, ecc.). E' preferibile apporre sugli indumenti e effetti personali un'etichetta con nome e cognome per evitare confusione tra gli utenti. Inoltre eventuali danni provocati dagli ospiti alla struttura verranno risarciti dai parenti.
9. **La Comunità non può adottare misure coercitive e limitanti la libertà personale dell'Ospite,** pertanto l'allontanamento spontaneo, cadute accidentali, comportamenti lesivi volontari od involontari nei propri confronti e nei confronti di altri Ospiti, del Personale o di visitatori occasionali, l'uso improprio di attrezzature ed impianti ecc. non comportano alcuna responsabilità della Struttura. L'Ospite e/o il Garante ne risponderà personalmente.
10. **Gli ospiti sono tenuti ad accettare e rispettare eventuale trattamento farmacologico** prescritto dal Direttore Sanitario o medico Psichiatra o NPI.

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

11. **Per appuntamenti con il Responsabile Sanitario, la Psicologa o il medico Psichiatra/NPI da parte dei Servizi Inviati, è possibile chiamare tutti i giorni dalle 11,30 alle 14,30 al seguente numero 0163-387051 oppure tramite E-mail: stellapiemonte@libero.it.**
12. La Comunità si esonera e non risponde di eventuali effetti personali lasciati in Comunità come: Vestiti, Strumenti Informatici, Somme di denaro ecc. nel presente punto, la Comunità adotterà la formula della donazione ai più bisognosi. Pertanto non verranno restituiti all'utente che interrompe il programma senza consenso dell'Equipe. Gli Utenti che interrompono il programma, non verranno accompagnati dalla Comunità presso i mezzi pubblici. Gli Operatori della Comunità comunicheranno alle forze dell'ordine locali ed extraurbane come: (Polizia Ferroviaria delle principali stazioni), il suo allontanamento. Per gli utenti con provvedimenti giudiziari, verrà comunicato oltre alle istituzioni sopra descritte anche al tribunale di appartenenza.
13. **Il servizio inviante U.O.N.P.I.A. e Servizio Sociale, dovranno garantire in caso di minori in fase di acuzie, il ricovero presso l' SPDC o NPI di appartenenza del luogo di residenza del Minore. Dalla comunicazione di eventuale proposta di ricovero il servizio inviante si impegna ad assolvere tale richiesta entro le 48 ore.**

Ti ricordiamo che la struttura è ubicata nel comune di **Roasio**, Strada Statale 142 n 85. La **stazione ferroviaria** più vicina dista 12 chilometri (impossibile da raggiungere a piedi e/o con autostop) la stazione dei **Carabinieri** 10 km.

Per chiamate URGENTI e nuovi inserimenti sono Attivi i seguenti numeri 331-7313651 h. 24/24



I pasti avverranno nei seguenti orari: 8.30 colazione, 10.30 pausa, 12.00 pranzo, 16.00 merenda, 17.30 pausa, 19.00 cena. Alle 22.00 si va a letto! Al sabato si può andare a letto alle 23.00 per la visione di un film a scelta.



UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Feni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Feni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134

Le attività stabilite dalla direzione sono da eseguirsi a stretta collaborazione con gli operatori.

Data: _____

L'EQUIPE DIREZIONALE

Per presa visione e accettazione:

L'ospite: _____

I genitori/tutore (o di chi ne fa le veci): _____

Note: I Genitori/Familiari autorizzano e deliberano che il minore/figlio/a (come previsto dalla legge che vieta l'uso di sigarette ai minori di 16 anni) sotto la propria custodia, può far uso di sigarette.

I Genitori/Tutori (o di chi ne fa le veci): _____

UNITA' OPERATIVA E DIREZIONE DI GALLARATE
Via Bernardino Ferni, 3 – 21013 - Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 Fax 0331/785727
e-mail: direzione@coop-stella.it

COOP.STELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: SS 142, n. 85 – 13060 Roasio (VC) Sede Operativa: Via B. Ferni, n. 3 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331/210527 fax 0331/785727 www.coop-stella.it e-mail: stellagrupo@libero.it
Registro delle imprese di Vercelli N. 02874570134 REA VC 0190016
Albo Coop. N A137956 C.F./P.IVA 02874570134